Revista postgrado
Scientiarvm P. 49 - 52
Julio 2026 Volumen 12 - Número 2
DOI: 10.26696/sci.epg.0239

ISSN Versión electrónica 2518 - 2811
ISSN Versión impresa 2411 - 8826
Indexada en Latindex

Caracterización de las solicitudes de exámenes oftalmológicos recibidas por el Centro Oftalmológico de la Universidad de Tarapacá, Chile, 2025

Characterization of Ophthalmic Examination Requests Received by the Ophthalmology Center of the University of Tarapacá, Chile, 2025

Janett Rocha Herrera[1,2]; Grisel Lange Bravo[1,2]; Eduardo Lange Bravo[1,3]; Stephanie Pérez Pérez[1,2]

(1) Doctorando, Escuela de Postgrado Doctorado en Educación, Universidad Católica de Santa María, Arequipa, Perú.
(2) Académica, Departamento de Tecnología Médica, Universidad de Tarapacá, Arica, Chile.
(3) Profesional, Vicerrectoría Académica, Universidad de Tarapacá, Arica, Chile.

RESUMEN:

Introducción: La demanda de exámenes oftalmológicos ha aumentado debido al envejecimiento poblacional, la mayor prevalencia de enfermedades oculares y la necesidad de un diagnóstico oportuno. Caracterizar las solicitudes de exámenes constituye una herramienta para apoyar la planificación de recursos diagnósticos y la gestión de los servicios especializados.
Objetivo: Caracterizar las solicitudes de exámenes oftalmológicos recibidas por el Centro Oftalmológico de la Universidad de Tarapacá, Chile, durante el año 2025.
Materiales y métodos: Se realizó un estudio cuantitativo, aplicado, descriptivo, de diseño no experimental y corte transversal. Se efectuó un censo de las solicitudes registradas durante el período de estudio. Tras la depuración de la base de datos se analizaron 2.111 solicitudes. Las variables incluidas fueron edad, sexo, tipo de examen y procedencia. Se empleó estadística descriptiva mediante frecuencias absolutas, porcentajes y medidas de tendencia central y dispersión.
Resultados: La edad media de los pacientes fue de 53,1 ± 23,0 años; el 59,7 % correspondió al sexo femenino. La evaluación oftalmológica fue el examen más solicitado (42,0 %), seguida de la tomografía de coherencia óptica (OCT) (19,8 %), la curva de tensión ambulatoria (CTA) (16,1 %) y el campo visual computarizado (9,9 %). La mayor proporción de solicitudes procedió del Centro Oftalmológico de la Universidad de Tarapacá (49,6 %) y de derivaciones médicas (44,8 %).
Conclusiones: Las solicitudes se concentraron principalmente en pacientes de sexo femenino y adultos de mediana y mayor edad. La evaluación oftalmológica, la OCT, la CTA y el campo visual computarizado fueron los exámenes más demandados. Estos hallazgos aportan información útil para la planificación de recursos diagnósticos y la organización de la atención oftalmológica.

Palabras clave: Oftalmología; Exámenes diagnósticos; Servicios de salud; Registros clínicos; Chile.

ABSTRACT:

Introduction: The demand for ophthalmic examinations has increased due to population ageing, the growing prevalence of eye diseases, and the need for timely diagnosis. Characterizing examination requests may support diagnostic resource planning and the management of specialized eye care services.
Objective: To characterize ophthalmic examination requests received by the Ophthalmology Center of the University of Tarapacá, Chile, during 2025.
Materials and methods: A quantitative, applied, descriptive, cross-sectional, non-experimental study was conducted. A census of examination requests was performed. After database cleaning, 2,111 requests were analyzed. Variables included age, sex, type of examination, and referral source. Descriptive statistics were used.
Results: The mean age was 53.1 ± 23.0 years, and 59.7% of the requests corresponded to female patients. Ophthalmologic evaluation was the most frequently requested examination (42.0%), followed by optical coherence tomography (OCT) (19.8%), ambulatory tension curve (CTA) (16.1%), and computerized visual field testing (9.9%). Most requests originated from the University of Tarapacá Ophthalmology Center (49.6%) and medical referrals (44.8%).
Conclusions: Requests were mainly concentrated among female patients and middle-aged and older adults. Ophthalmologic evaluation, OCT, CTA, and computerized visual field testing were the most frequently requested examinations. These findings provide useful information for diagnostic resource planning and ophthalmic service management.

Keywords: Ophthalmology; Diagnostic tests; Health services; Clinical records; Chile.

INTRODUCCIÓN

La discapacidad visual continúa siendo un importante problema de salud pública debido a su impacto sobre la calidad de vida, la funcionalidad y la productividad de las personas. La Organización Mundial de la Salud estima que al menos 2,2 mil millones de personas presentan algún grado de deterioro visual, de las cuales cerca de mil millones podrían haberse prevenido o tratado mediante una atención oportuna. Asimismo, el envejecimiento poblacional y el incremento de enfermedades oculares crónicas han incrementado la necesidad de servicios oftalmológicos y de procedimientos diagnósticos especializados, generando una presión creciente sobre los sistemas de salud (1).

En respuesta a este escenario, la Organización Mundial de la Salud promueve la implementación de un modelo de atención oftalmológica integrada y centrada en la persona, orientado a fortalecer la detección precoz, el acceso oportuno al diagnóstico y la continuidad de la atención. Este enfoque reconoce que la adecuada organización de los servicios oftalmológicos constituye un componente esencial para disminuir la carga de discapacidad visual prevenible y mejorar la eficiencia de los sistemas sanitarios (1,2).

Autora de correspondencia:
Janett Rocha Herrera.
Universidad Católica de Santa María, Arequipa - Perú
E-mail: janett.rocha@estudiante.ucsm.edu.pe

En los últimos años, la práctica oftalmológica ha experimentado una importante incorporación de tecnologías diagnósticas que permiten complementar la evaluación clínica y apoyar la toma de decisiones terapéuticas. Entre los exámenes de mayor utilización se encuentran la tomografía de coherencia óptica (OCT), el campo visual computarizado, la retinografía y otros procedimientos destinados a la evaluación estructural y funcional del segmento posterior y del nervio óptico. Estas herramientas han mejorado la capacidad diagnóstica y el seguimiento de diversas patologías oculares, incrementando simultáneamente la demanda de exámenes especializados (3,4).

De manera paralela, diversos estudios recientes han señalado que los servicios de oftalmología enfrentan un incremento sostenido en el número de derivaciones hacia centros especializados, situación atribuida al envejecimiento poblacional, la mayor disponibilidad de métodos diagnósticos y el aumento de enfermedades oculares asociadas a patologías crónicas. Este escenario hace necesario optimizar los procesos de derivación, conocer el comportamiento de las solicitudes y fortalecer la planificación de recursos para responder de manera eficiente a las necesidades asistenciales (5,6). Asimismo, estudios recientes destacan la necesidad de mejorar la calidad de las derivaciones desde la atención primaria y fortalecer los mecanismos de referencia hacia los servicios especializados (7,8).

La caracterización de las solicitudes de exámenes oftalmológicos constituye una estrategia útil para describir el perfil de utilización de los recursos diagnósticos, identificar los procedimientos más demandados y conocer la procedencia de las derivaciones. Esta información aporta evidencia para la planificación de la capacidad instalada, la distribución de equipamiento diagnóstico y la organización de los servicios especializados, especialmente en instituciones universitarias que participan tanto en la atención clínica como en la formación de profesionales de la salud.

En Chile existe escasa información publicada que describa el comportamiento de las solicitudes de exámenes oftalmológicos en centros especializados utilizando registros institucionales. La mayor parte de las investigaciones recientes se ha concentrado en la evaluación de programas de derivación, teleoftalmología o exactitud diagnóstica, mientras que la caracterización de las solicitudes continúa siendo limitada (5,6). En consecuencia, disponer de información local puede contribuir a la gestión clínica y proporcionar evidencia para la planificación de recursos diagnósticos. En este contexto, la iniciativa 2030 In Sight ha enfatizado el fortalecimiento de los servicios de salud visual mediante una adecuada planificación de recursos y acceso oportuno a la atención oftalmológica (9).
Por ello, el objetivo del presente estudio fue caracterizar las solicitudes de exámenes oftalmológicos recibidas por el Centro Oftalmológico de la Universidad de Tarapacá, Chile, durante el año 2025.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se realizó un estudio con enfoque cuantitativo, de tipo aplicado, alcance descriptivo y diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por todas las solicitudes de exámenes oftalmológicos registradas en el Centro Oftalmológico de la Universidad de Tarapacá, Chile, durante el año 2025. Se efectuó un censo de los registros disponibles.

Se incluyeron las solicitudes de exámenes oftalmológicos correspondientes al período de estudio que contaban con información completa para las variables de interés (edad, sexo, tipo de examen y procedencia). Se excluyeron los registros con información incompleta, inconsistente o duplicada que impedía su análisis, obteniéndose una base final de 2.111 solicitudes.

La información fue obtenida a partir de registros institucionales anonimizados. Las variables analizadas fueron edad, sexo, tipo de examen oftalmológico solicitado y procedencia de la solicitud.

Se realizó un análisis descriptivo mediante frecuencias absolutas y porcentajes para las variables cualitativas, y media, desviación estándar, mediana, valores mínimo y máximo para la variable edad. El procesamiento y análisis de los datos se efectuaron utilizando Microsoft Excel®.
El estudio utilizó exclusivamente información secundaria anonimizada, garantizando la confidencialidad de los datos y su uso con fines de investigación.

RESULTADOS

Se analizaron 2.111 solicitudes de exámenes oftalmológicos recibidas por el Centro Oftalmológico de la Universidad de Tarapacá durante el año 2025. La edad de los pacientes presentó una media de 53,1 ± 23,0 años, una mediana de 60 años y un rango entre 3 y 98 años.

Tabla 1. Distribución de las solicitudes de exámenes oftalmológicos según sexo de los pacientes (n = 2.111)

Variable	n	%
Femenino	1.261	59,7
Masculino	850	40,3
Total	2.111	100

Respecto al sexo de los pacientes, predominó el femenino con 1.261 solicitudes (59,7 %), mientras que el masculino representó 850 solicitudes (40,3 %).

Tabla 1. Distribución de las solicitudes de exámenes oftalmológicos según sexo de los pacientes (n = 2.111) Tabla 2. Distribución de las solicitudes según el tipo de examen oftalmológico solicitado (n = 2.111)

Tipo de examen	n	%
Evaluación oftalmológica	886	42,0
OCT	419	19,8
CTA	340	16,1
Campo visual computarizado	209	9,9
Retinografía	99	4,7
Paquimetría	30	1,4
Agudeza visual	29	1,4
Topografía corneal	28	1,3
Biomicroscopía	24	1,1
Tonometría	24	1,1
Otros	23	1,1
Total	2.111	100,0

La evaluación oftalmológica constituyó el examen solicitado con mayor frecuencia (42,0 %), seguida de la Tomografía de Coherencia Óptica (OCT) (19,8 %), la curva de tensión ambulatoria (CTA) (16,1 %) y el campo visual computarizado (9,9 %). La retinografía representó el 4,7 % de las solicitudes, mientras que la paquimetría, la agudeza visual, la topografía corneal, la biomicroscopía y la tonometría presentaron frecuencias inferiores al 2 % cada una.

Tabla 3. Distribución de las solicitudes según la procedencia de la derivación (n = 2.111)

Procedencia	n	%
CEOF	1.047	49,6
Derivación médica	946	44,8
Feria FACSAL	34	1,6
UAPO	32	1,5
Bienestar UTA	15	0,7
Convenio CORDES	14	0,7
Convocatoria	12	0,6
OCAEM	11	0,5
Total	2.111	100,0

La mayor proporción de solicitudes fue recibida desde el Centro Oftalmológico de la Universidad de Tarapacá (49,6 %), seguida de las derivaciones médicas (44,8 %). Las restantes procedencias correspondieron a la Feria FACSAL (1,6 %), la Unidad de Atención Primaria Oftalmológica (1,5 %), Bienestar UTA (0,7 %), el Convenio CORDES (0,7 %), Convocatoria (0,6 %) y OCAEM (0,5 %).

DISCUSIÓN

El presente estudio caracterizó las solicitudes de exámenes oftalmológicos recibidas por el Centro Oftalmológico de la Universidad de Tarapacá durante el año 2025, utilizando registros institucionales correspondientes a 2.111 solicitudes.

Los resultados evidenciaron un predominio de pacientes de sexo femenino, una mayor concentración de solicitudes en adultos y adultos mayores, y una distribución de la demanda centrada principalmente en la evaluación oftalmológica, la tomografía de coherencia óptica (OCT), la curva de tensión ambulatoria (CTA) y el campo visual computarizado.

El predominio de solicitudes correspondientes al sexo femenino coincide con lo descrito en investigaciones recientes realizadas en servicios oftalmológicos, donde las mujeres presentan una mayor utilización de los servicios de salud y una mayor adherencia a controles preventivos y de seguimiento. Asimismo, el aumento de la edad observado en la población estudiada es consistente con el comportamiento epidemiológico de las enfermedades oculares crónicas, cuya frecuencia se incrementa conforme avanza el envejecimiento poblacional. Estos antecedentes respaldan la necesidad de fortalecer la capacidad diagnóstica de los servicios especializados para responder a una demanda creciente (1,3).

La evaluación oftalmológica constituyó el examen solicitado con mayor frecuencia, seguida de la OCT, la CTA y el campo visual computarizado. Esta distribución refleja la importancia

de estos procedimientos dentro del proceso diagnóstico y del seguimiento de enfermedades oculares frecuentes, particularmente aquellas relacionadas con glaucoma, alteraciones del nervio óptico y patologías retinianas. Estudios recientes destacan que la incorporación de tecnologías diagnósticas ha incrementado la utilización de exámenes complementarios en oftalmología, contribuyendo a mejorar la precisión diagnóstica y la toma de decisiones clínicas (3,4).

En relación con la procedencia de las solicitudes, aproximadamente la mitad correspondió al Centro Oftalmológico de la Universidad de Tarapacá y una proporción similar a derivaciones médicas provenientes de otros profesionales. Este comportamiento evidencia la función del centro como establecimiento de apoyo diagnóstico y de referencia para distintos niveles asistenciales. Investigaciones recientes han señalado que la adecuada organización de los procesos de derivación constituye un elemento fundamental para optimizar la utilización de recursos, disminuir tiempos de espera y favorecer la continuidad de la atención oftalmológica especializada (5,6). Estos hallazgos también coinciden con revisiones recientes que destacan la importancia de optimizar los procesos de derivación y mejorar la pertinencia de las solicitudes hacia los servicios especializados (8,10).

Desde la perspectiva de la gestión sanitaria, la caracterización de las solicitudes aporta información objetiva para la planificación de la oferta diagnóstica, la asignación de recursos y la organización de la atención. Conocer los exámenes de mayor demanda permite orientar la programación de agendas, estimar requerimientos de equipamiento e identificar necesidades de fortalecimiento de la capacidad resolutiva del servicio.

Entre las limitaciones del estudio se encuentra el uso de una base de datos secundaria correspondiente a un único centro oftalmológico, lo que limita la generalización de los resultados a otros establecimientos. Asimismo, el diseño descriptivo no permite establecer asociaciones ni relaciones causales entre las variables analizadas. No obstante, el análisis censal de todas las solicitudes registradas durante el período de estudio constituye una fortaleza, al proporcionar una descripción completa del comportamiento de la demanda en el centro evaluado.

Los hallazgos obtenidos pueden servir como línea base para futuras investigaciones orientadas a evaluar tendencias temporales, calidad de las derivaciones y utilización de exámenes oftalmológicos en otros niveles de atención, contribuyendo al fortalecimiento de la gestión clínica y la planificación de los servicios de salud visual.

CONCLUSIONES

Las solicitudes de exámenes oftalmológicos recibidas por el Centro Oftalmológico de la Universidad de Tarapacá durante el año 2025 correspondieron principalmente a pacientes de sexo femenino y adultos de mediana y mayor edad.

La evaluación oftalmológica, la tomografía de coherencia óptica (OCT), la curva de tensión ambulatoria (CTA) y el campo visual computarizado constituyeron los procedimientos diagnósticos más demandados durante el período estudiado.

La mayoría de las solicitudes procedió del propio Centro Oftalmológico de la Universidad de Tarapacá y de derivaciones médicas, información que puede contribuir a la planificación de recursos diagnósticos, la organización de la atención y la gestión clínica del servicio.
Se recomienda desarrollar estudios multicéntricos que permitan comparar el comportamiento de las solicitudes entre diferentes establecimientos de salud e incorporar análisis temporales que faciliten el seguimiento de la demanda de exámenes oftalmológicos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

World Health Organization. Blindness and vision impairment [Internet]. Geneva: WHO; 2026 [citado 2026 Jun 29]. Disponible en: https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/blindness-and-visual-impairment

Keel S, Mueller A. WHO SPECS 2030: a global initiative to strengthen refractive error care. Community Eye Health. 2024;37(122):6-7. doi:10.56920/cehj.785

World Health Organization. SPECS 2030 [Internet]. Geneva: WHO; 2022 [citado 2026 Jun 29]. Disponible en: https://www.who.int/initiatives/specs-2030

World Health Organization. Integrating eye care in health systems [Internet]. Geneva: WHO; 2023 [citado 2026 Jun 29]. Disponible en: https://www.who.int/activities/integrating-eye-care-in-health-systems

World Health Organization. Integrating people-centred eye care services within health systems to address vision impairment and blindness [Internet]. Copenhagen: WHO Regional Office for Europe; 2023 [citado 2026 Jun 29].

Yang Y, Thornton R, Lockwood A, Kirwan J. Has the use of optical coherence tomography in community optometrists' referrals improved diagnostic accuracy for glaucoma? Acta Ophthalmol. 2022;100(Suppl):083. doi:10.1111/j.1755-3768.2022.083.

Carrasco Solís R, Rodríguez Griñolo MR, Ponte Zúñiga B, Mataix Albert B, LLedó de Villar ML, Martínez de Pablos R, et al. Analysis of patient referrals from primary care to ophthalmology. The role of the optometrist. J Optom. 2024;17(4):100521. doi:10.1016/j.optom.2024.100521

Carmichael J, Abdi S, Balaskas K, Costanza E, Blandford A. Assessment of optometrists' referral accuracy and contributing factors: A review. Ophthalmic Physiol Opt. 2023;43(5):1255-1277. doi:10.1111/opo.13183.

Stern J, Yasmin S, Qureshi MB, Bourne R. 2030 In Sight: the future of global eye health. Eye (Lond). 2024;38(11):1979-1980. doi:10.1038/s41433-023-02815-2.

Carmichael J, Abdi S, Balaskas K, Costanza E, Blandford A. The effectiveness of interventions for optometric referrals into the hospital eye service: A review. Ophthalmic Physiol Opt. 2023;43(6):1510-1523. doi:10.1111/opo.13219.

Recibido el 15 de Mayo del 2026 y aceptado para su publicación el 05 de junio 2026.