

EXPOSICION A RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA PRÁCTICA VETERINARIA EN CLINICAS Y CONSULTORIOS REGIÓN SUR PERÚ

EXPOSURE TO PSYCHOSOCIAL RISKS IN VETERINARY PRACTICE IN CLINICS AND OFFICES IN THE SOUTHERN REGION OF PERU

Agueda Muñoz del Carpio Toia¹, Jorge Sánchez Zegarra¹, Alexander Obando Sánchez¹, Roxana Gutiérrez Aranibar¹, Francesca Diaz Del Olmo Calvo², Giancarlo Christian Alvarez Cervantes¹, Patricio Diaz Del Olmo Calvo³, Luis Fernando Ramos Vargas¹

- (1) Universidad Católica de Santa María, Arequipa - Perú.
(2) Psicología William Peace University, Carolina del Norte - EEUU.
(3) School of Business Emory & Henry University, Virginia - EEUU.

RESUMEN: Antecedentes. Los médicos veterinarios en su labor de velar y mejorar la vida de los animales; podrían ser vulnerables a contagios, zoonosis, diferentes accidentes y lesiones; es por ello que asumen una doble responsabilidad, cuidar el bienestar animal y proteger la propia seguridad y salud. Estas preocupaciones podrían exponerlos a factores psicosociales. **Objetivo:** Determinar la relación entre las características laborales y la exposición a riesgos psicosociales en profesionales de veterinaria y zootecnia en consultorios y clínicas veterinarias en la Región Sur del Perú. **Material y métodos:** Estudio descriptivo, observacional, transversal, relacional con médicos de veterinaria y zootecnia de universidades de la Región Sur del Perú. Se tomó el cuestionario SUSEO - ISTAS y ficha de características laborales de veterinarios en la Región Sur del Perú. **Resultados:** Participaron 68 médicos veterinarios y zootecnistas con edades comprendidas entre los 22 hasta los 51 años. Entre los factores de riesgos psicosociales se encontró menor estabilidad laboral, mayores exigencias psicológicas, que determinan mayor desgaste emocional en el trabajo. **Conclusión:** Los veterinarios que trabajan en clínicas y consultorios presentan riesgos psicosociales y mayores exigencias psicológicas según la edad, experiencia laboral y los turnos de más de 8 horas. Entre los síntomas más mencionados se encontró situaciones que evidencian somatización de los factores psicosociales

Palabras clave: Riesgos psicosociales, veterinarios, clínicas, consultorios, Perú.

ABSTRACT: Background. Veterinary doctors in their work to ensure and improve the lives of animals; could be vulnerable to infections, zoonoses, different accidents and injuries; that is why they assume a double responsibility, taking care of animal welfare and protecting their own safety and health. These concerns could expose them to psychosocial factors. **Objective:** Determine the relationship between work characteristics and exposure to psychosocial risks in veterinary and zootechnics professionals in veterinary offices and clinics in the Southern Region of Peru. **Material and methods:** Descriptive, observational, transversal, relational study with veterinary and zootechnics doctors from the Southern Region of Peru. The ISTAS questionnaire and job characteristics sheet of veterinarians in the Southern Region of Peru were taken. Results: 68 veterinarians and zootechnicians participated, aged between 22 and 51 years. Among the psychosocial risk factors, less job stability and greater psychological demands were found, which determine greater emotional exhaustion at work. **Conclusion:** Veterinarians working in clinics and offices present psychosocial risks and greater psychological demands depending on their age, work experience, and shifts of more than 8 hours. Among the most mentioned symptoms, situations were found that show somatization of psychosocial factors.

keywords: Psychosocial risks, veterinarians, clinics, offices, Peru.

INTRODUCCIÓN

El trabajo de los profesionales de veterinaria y zootecnia, requiere permanentemente el contacto con animales, tanto en campo, como en clínicas y consultorios veterinarios y este contacto requiere adecuadas medidas de prevención (1) para la protección contra zoonosis

(2,3,4), más aún en Latinoamérica (5) y en el Perú donde son diversas y frecuentes (6). Los programas de control de enfermedades de animales han contribuido en gran medida a disminuir la exposición laboral a riesgos biológicos, como el uso de equipos de protección personal (7), medidas de desinfección, entre otros; así mismo se

Correspondencia:

Agueda Muñoz del Carpio Toia
E-mail: amunozde@ucsm.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0003-0501-7314>
Jorge Sánchez Zegarra
E-mail: jsanchez@ucsm.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0002-2161-2474>
Alexander Obando-Sánchez
E-mail: aobando@ucsm.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0003-1765-2710>
Roxana Gutiérrez Aranibar
E-mail: rgutierrez@ucsm.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0001-7684-6852>

Francesca Diaz Del Olmo Calvo
E-mail: fdiazdelolmocalvo@email.peace.edu
<https://orcid.org/0000-0003-2294-7038>
Giancarlo Christian Alvarez Cervantes,
E-mail: galvarezc@ucsm.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0003-0514-3556>
Patricio Diaz Del Olmo Calvo
E-mail: pdiazdelolmocalvo22@ehc.edu
<https://orcid.org/0009-0005-5904-2269>
Luis Fernando Ramos Vargas
E-mail: lramosv@ucsm.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0001-9216-7040>

desarrollan campañas preventivas dirigidas a los animales, tales como los programas de vacunación, pruebas y medidas de control de parásitos, entre otros.

También ha sido estudiada la exposición de accidentes laborales en la consulta veterinaria debido a mordeduras, arañones, etc., debido al trabajo directo con estos animales (8). Estas situaciones que viven los veterinarios, estudiantes y todo el personal que trabaja en centros veterinarios, obliga a la toma de adecuadas medidas de prevención para cuidar su salud.

Bajo este contexto de temor, estrés (9), desgaste debido a la permanente exposición laboral al contagio o accidentes, podría exponer a los veterinarios, a los estudiantes que hacen prácticas y a todo el personal que trabaja en centros veterinarios a factores psicosociales (10,11); pese a ello, no se observan frecuentemente estudios al respecto o son parte de trabajos con la evaluación de todos los otros factores de riesgo laboral (12,13).

Los veterinarios y estudiantes que atienden animales en clínicas y consultorios se encuentran constantemente expuestos a riesgos asociados con su profesión, sin embargo, la autopercepción de exposición a riesgo psicosocial puede encontrarse infravalorado.

Es por estos motivos que consideramos importante indagar sobre la relación entre las características laborales y la exposición a riesgos psicosociales en veterinarios y estudiantes de veterinaria y zootecnia en consultorios y clínicas veterinarias en la Región Sur del Perú

MATERIALES Y METODOS

Diseño: El presente trabajo es de tipo descriptivo, observacional, prospectivo, transversal.

Participantes: Veterinarios que laboran en clínicas y consultorios veterinarios en la Región Sur del Perú. Participaron 68 personas. Las edades oscilaron desde los 22 hasta los 51 años ($M = 31.63$, $DE = 8.04$). En la Tabla 1, se presenta la descripción de la muestra.

Tabla 1. Descripción de los participantes

Variable	f	%
Sexo		
Femenino	41	60.29
Masculino	27	39.71
Edad categorizada		
Menor a 25 años	23	33.82
De 26 a 35 años	24	35.29
Mayor a 36 años	21	30.88
Años de Experiencia laboral		
De 0 a 2 años	25	36.76
De 2 a 5 años	13	19.12
De 5 a 9 años	13	19.12
Más de 10 años	16	23.53

Variables: Las variables estudiadas fueron las características sociodemográficas (edad, género, perfil laboral), características laborales de exposición (años en práctica en clínicas y consultorios veterinarios, tipo de mascota con la que tiene contacto más frecuentemente) y riesgos psicosociales en el trabajo.

Instrumentos: Para el presente trabajo se realizó una encuesta modificada mediante la plataforma Google Forms de un cuestionario de Riesgos laborales en consultorios veterinarios (14), el cual incluyó secciones para riesgos laborales a los que están expuestos los

veterinarios de clínicas y consultorios; así mismo se hizo uso del cuestionario riesgos psicosociales ISTAS adaptado por Muñoz del Carpio-Toia et al. (15). El instrumento cuenta con cuatro dimensiones: F1 – Exigencias psicológicas (ítems 1, 2, 3 y 4), F2 – Apoyo social y reconocimiento (ítems 5, 6, 7 y 8), F3 – Tareas relevantes y Desarrollo de Habilidades (ítems 9, 10 y 11) y, F4 – Carga Laboral (ítems 14 y 15). El instrumento tiene evidencia de adecuadas propiedades psicométricas (15).

Aspectos éticos. El Proyecto de investigación fue aprobado por el Comité institucional de ética de investigación CIEI-UCSM 149-2025

Análisis de datos. Los datos fueron recolectados mediante un formulario de Google Drive. Luego fueron importados al software estadístico R y su entorno de desarrollo RStudio. En primer lugar, se realizó una limpieza de los datos. En segundo lugar, se empleó la estadística descriptiva, presentando frecuencias y porcentajes para variables categóricas, y la media y desviación estándar para las variables numéricas. También se aplicó la estadística inferencial mediante la prueba de hipótesis de comparación. Se empleó la estadística no paramétrica debido a la naturaleza ordinal de las variables. Para la comparación de dos grupos se empleó la prueba U de Mann Whitney y para la comparación de tres o más grupos se utilizó la prueba Kruskal Wallis. Las diferencias estadísticamente significativas en comparaciones de tres o más, fueron analizadas mediante la prueba post hoc de Dunn con la corrección de Bonferroni. Además, se analizó y presenta el tamaño del efecto de las comparaciones que tuvieron resultados estadísticamente significativos. Finalmente, se presenta una nube de palabras para mostrar los síntomas más comunes que experimentan los evaluados.

RESULTADOS

Los resultados se presentan en el siguiente orden: en primer lugar, se presentan las comparaciones de las dimensiones de riesgos psicosociales según el sexo, la edad y los años de experiencia laboral; en segundo lugar, se presentan las comparaciones de las dimensiones según variables laborales, y finalmente se presenta una descripción de la sintomatología más frecuente que manifestaron los participantes.

En la Tabla 2, se presentan las comparaciones de las dimensiones de riesgos psicosociales según las variables sexo, edad y años de experiencia laboral. No se hallaron diferencias estadísticamente significativas entre las puntuaciones de las dimensiones según el sexo ($p > .05$). Respecto a la edad categorizada, solo se encontraron diferencias estadísticamente significativas en el F4 "Estabilidad laboral" ($p < .05$). En las pruebas post hoc se encontró que hubo diferencias en las comparaciones entre los menores a 25 años y mayores a 36 años ($p < .05$) y con un tamaño del efecto de 0.06 (moderado). Un puntaje alto en esta dimensión implica una menor estabilidad laboral, así como también el cambio de labores. En este caso, las personas menores a 25 años tuvieron menor estabilidad laboral que las personas mayores a 36 años (Ver tabla 2).

En las comparaciones según la experiencia laboral, se encontraron diferencias con un efecto moderado en el F4 "Estabilidad laboral" ($p < .05$, $\eta^2 = 0.096$), en las comparaciones múltiples (post hoc) se hallaron diferencias entre los grupos extremos ($p < .05$), donde el grupo de 0 a 2 años tuvo más inestabilidad laboral que el grupo de más de 10 años.

Tabla 2. Comparaciones de las dimensiones de riesgos psicosociales según variables sociodemográficas

Variable	F1	F2	F3	F4
Sexo				
Femenino	10.2 ± 3.2	4.76 ± 3.17	2.24 ± 1.85	3.27 ± 2.19
Masculino	10.4 ± 3.62	3.85 ± 2.49	1.93 ± 2.11	3.56 ± 2.56
Edad categorizada				
Menor a 25 años	10.5 ± 3.5	4.0 ± 2.8	2.78 ± 2.17	4.17 ± 1.7
De 26 a 35 años	10.7 ± 3.3	5.04 ± 3.28	2.0 ± 2.02	3.38 ± 2.41
Mayor a 36 años	9.62 ± 3.26	4.1 ± 2.66	1.52 ± 1.4	2.52 ± 2.62
Años de experiencia laboral				
De 0 a 2 años	9.52 ± 3.15	4.16 ± 2.85	2.88 ± 2.11	4.04 ± 2.13
De 2 a 5 años	11.8 ± 3.02	4.69 ± 2.84	1.92 ± 1.85	4.0 ± 2.24
De 5 a 9 años	10.2 ± 2.13	5.0 ± 3.16	1.46 ± 1.76	3.0 ± 2.42
Más de 10 años	10.1 ± 2.93	4.25 ± 3.11	1.75 ± 1.69	2.0 ± 2.16

A continuación, se presentan las comparaciones entre las dimensiones del constructo según variables laborales. Se encontraron diferencias estadísticamente significativas en el F1 “Exigencias psicológicas”, que un mayor puntaje significa un mayor desgaste emocional en el trabajo. El grupo que si maneja turnos de más de 8 horas en clínicas veterinarias tuvieron mayores puntuaciones que el grupo que no ($p < .05$). Cabe señalar que el tamaño del efecto fue 0.242 (pequeño). En relación a las comparaciones según la variable dicotómica Turnos noche, no se hallaron diferencias estadísticamente significativas entre los grupos (Ver tabla 3).

Tabla 3. Comparaciones de las dimensiones según variables laborales

Variable	n	F1	F2	F3	F4
Turnos más de 8 horas					
No	28	9.36 ± 3.65	4.71 ± 2.92	2.04 ± 2.13	3 ± 2.31
Si	40	11.0 ± 2.98	4.18 ± 2.96	2.17 ± 1.84	3.65 ± 2.34
Turnos noche					
No	46	9.91 ± 3.37	4.5 ± 3.13	2.0 ± 1.9	3.41 ± 2.35
Si	22	11.1 ± 3.23	4.18 ± 2.54	2.36 ± 2.08	3.32 ± 2.34

En la Figura 1, se presenta una nube de palabras con los síntomas más frecuentemente mencionados por los participantes. Se observa que el cansancio fue el síntoma más mencionado, seguido por desconcentración, cefaleas y alteraciones gastrointestinales.

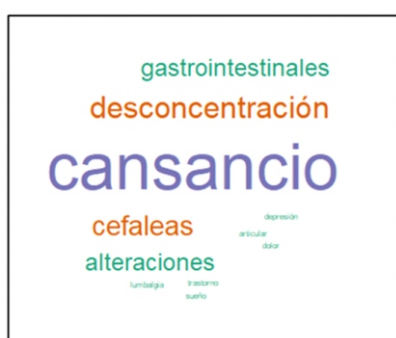


Fig. 1. Nube de palabras de la sintomatología más frecuente en los participantes

DISCUSIÓN

Los factores psicosociales, han sido estudiados en diversas profesiones sobre todo del área de salud, debido a la exposición a situaciones límites en la atención en salud, la gran demanda de pacientes, las brechas en el sistema sanitario y hasta situaciones de maltrato al personal de salud.

Son menos frecuentes los estudios de identificación de los

factores estresantes laborales en médicos veterinarios, sin embargo, en los últimos años se ha prestado atención a los riesgos laborales de estos profesionales debido a las cargas de trabajo en la atención de animales, pero también estresores psicológicos como los horarios de trabajo, desbalance entre las demandas y expectativas entre dueños de mascotas que puedan llevar a posibles conflictos, etc. (9).

En nuestros resultados se encontró que en la comparación de las dimensiones de riesgos psicosociales según las variables sexo, no hubo diferencias estadísticamente significativas, al respecto, un estudio realizado con veterinarios de Ontario Canadá, encontró diferencias de género, con mayores puntuaciones para el síndrome de Burnout y estrés post traumático en mujeres veterinarias frente a varones veterinarios (16).

Los resultados mostraron que una de las preocupaciones para los profesionales veterinarios, era la dimensión “menor estabilidad laboral”, este resultado se relaciona con el estudio Riesgos laborales en Medicina Veterinaria en América Latina y el Caribe. Revisión, los autores determinaron que tanto los accidentes como las enfermedades ocupacionales eran frecuentes en los veterinarios y que requerían atención, como modificar las conductas y actitudes frente al trabajo y exposición con animales, pero además es necesario mejorar las condiciones de trabajo (17).

Arman y equipo evaluaron 103 participantes entre estudiantes de los últimos años de veterinaria y médicos veterinarios que laboraban a clínicas de animales pequeños de Montevideo, se encontró que tres de cada diez veterinario presentaron sintomatología de estrés postraumático y síntomas de desgaste laboral (18).

En nuestros resultados se encontraron diferencias estadísticamente significativas en la variable “Exigencias psicológicas”, así los veterinarios que laboraban en clínicas y centros veterinarios por más de 8 horas tuvieron un mayor desgaste emocional. Por esta razón, diversos estudios señalan que la mayor exposición de los veterinarios con pacientes animales en malas condiciones de salud y en algunos casos en estado terminal, puedan llevar a estrés emocional y desgaste laboral (19), más aún, si deben tomar decisiones al final de la vida como realizar la eutanasia del animal en sufrimiento (20) y detener el sufrimiento animal y de los propietarios de las mascotas (21).

En el estudio se presentó una nube de palabras con los síntomas más mencionados por los participantes, como el cansancio, desconcentración, cefaleas y alteraciones gastrointestinales, situaciones que evidencian somatización de los factores psicosociales.

La responsabilidad de los veterinarios en los últimos años se ha incrementado, y por ende los factores psicosociales, ya que los médicos veterinarios además de proteger el bienestar de los animales, debe tener en cuenta muchos pacientes son considerados como animales de compañía y soporte emocional (22) y todo daño a la salud o vida de las mascotas, podría afectar también a los seres humanos que dependen de este soporte.

Es por todo ello necesario reflexionar sobre la gestión integral de los factores psicosociales a los que se enfrentan en su diaria labor los médicos veterinarios. El estado de salud tanto físico como mental, tiene relación con la "naturaleza y contenido del trabajo que ejecutan las personas" (23), de allí la importancia de proteger y cuidar

integralmente a los profesionales veterinarios.

Limitaciones: la muestra del estudio no es representativa de veterinarios y zootecnistas de la Región Sur, pero es una aproximación a la situación actual de la exposición a riesgos psicosociales; por lo que deberían realizarse nuevos estudios con un mayor número de participantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [1]. Zoonosis [Internet]. Who.int. [citado el 26 de abril de 2025]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/zoonoses>
- [2]. Kinnunen, P. M., Matomäki, A., Verkola, M., Heikinheimo, A., Vapalahti, O., Kallio-Kokko, H., ... & Jokelainen, P. Veterinarians as a risk group for zoonoses: exposure, knowledge and protective practices in Finland. *Safety and Health at Work*. 2022; 13(1), 78-85.
- [3]. Macedo AC, Mota VT, Tavares JM, Machado OL, Malcata FX, Cristo MP, et al. Work environment and occupational risk assessment for small animal Portuguese veterinary activities. *J Occup Environ Hyg* [Internet]. 2018;15(3): D 1 9 – 2 8 . Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1080/15459624.2017.1395958>
- [4]. Mishra S, Palkhade R. Risk factors and prevalence of work-related injuries and accidents among veterinarians in India. *Vet World* [Internet]. 2020;13(11): 2555–64. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.14202/vetworld.2020.2555-2564>
- [5]. Occupational risks in Veterinary Medicine in Latin America and the Caribbean. A review. *Ciencias Veterinarias*. 2017; 35(2): 65-84. <https://doi.org/10.15359/rcv.35-2.2>
- [6]. Antitupa, Isidro, et al. Vigilancia serológica de la zoonosis parasitaria en 13 regiones de la sierra del Perú: Periodo 2016-2019. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica*. 2023; 40 (2): 189-199.
- [7]. Sánchez A, Tatay-Dualde J, García-Galán A, Fe CDL, Corrales JC, Contreras A. Zoonosis y salud laboral en la profesión veterinaria. *Revista española de salud pública*. 2020; 92.
- [8]. Spickler AR. Introducción a las enfermedades transmitidas entre animales y personas (zoonosis) [Internet]. Manual de veterinaria de MSD. 2020 [citado el 26 de abril de 2025]. Disponible en: <https://www.msdsvetmanual.com/es/temas-especiales-para-mascotas/enfermedades-transmitidas-entre-animales-y-personas-zoonosis/introduccion-a-las-enfermedades-transmitidas-entre-animales-y-personas-zoonosis>
- [9]. Pohl R, Botscharow J, Böckelmann I, Thielmann B. Stress and strain among veterinarians: a scoping review. *Ir Vet J* [Internet]. 2022; 75(1):15. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1186/s13620-022-00220-x>
- [10]. Steffey, Michele A., et al. A narrative review of the physiology and health effects of burnout associated with veterinarian-pertinent occupational stressors. *Frontiers in veterinary science*. 2023; 10 (1184525).
- [11]. Serna Gómez, Valentina. Riesgo Psicosocial en el sector Médico Veterinario. 2022. Tesis Doctoral. Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- [12]. Tulcán, Sonia Maritza Matabanchoy, et al. Percepción de riesgo laboral y autocuidado de médicos veterinarios. *Revista de Medicina Veterinaria*. 2024: 48: e1488-e1488. Disponible en: <https://veterinaria.lasalle.edu.co/article/view/960/912>
- [13]. Paz Suárez, Jessica Marita. Riesgos Ocupacionales en Veterinarios y Personal que Labora en Clínicas y Consultorios de Pequeños Animales, Arequipa. 2017; 2 0 1 8 . Disponible en: <https://repositorio.ucsm.edu.pe/server/api/core/bitstreams/01c47c39-c125-456f-808b-f62cf0157ed5/content>
- [14]. Espinosa Alvarado, Nestor Daniel. Determinar los riesgos laborales existentes en consultorios y clínicas veterinarias. 2015.
- [15]. Muñoz-del-Carpio-Toia, et al. Riesgos psicosociales en personal de salud del Perú: análisis de propiedades psicométricas del ISTAS 21. *Index de enfermería*. 2022; 31 (2): 115-119.
- [16]. Best CO, Perret JL, Hewson J, Khosa DK, Conlon PD, Jones-Bitton A. A survey of veterinarian mental health and resilience in Ontario. *Canada Can Vet J*. 2020;61(2):166–72.
- [17]. Tarabla, Héctor D. Riesgos laborales en Medicina Veterinaria en América Latina y el Caribe. *Revisión. Ciencias veterinarias*. 2017; 35 (2): 65-84.
- [18]. Arman, Katherine; Cayssials, Valerie; Izquierdo Caquías, Daniela Fabiana. Estrés laboral en médicos veterinarios y estudiantes avanzados dedicados a la clínica de pequeños animales. *Veterinaria (Montevideo)*. 2023; 59 (219).
- [19]. Knesl, Oliver, et al. Veterinarians and humane endings: when is it the right time to euthanize a companion animal? *Frontiers in veterinary Science*. 2017; 4: 45.
- [20]. Kollias, N. S., Strand, E. B., Kogan, L. R., Houlihan, K. E., Thompson-Iritani, S., Hoenig, D. E., ... & Hart, L. A. Psychological implications of humane endings on the veterinary profession. *Journal of the American Veterinary Medical Association*. 2023; 261(2), 185-192.
- [21]. Cooney, K. A., Kogan, L. R., Brooks, S. L., & Ellis, C. A. Pet owners' expectations for pet end-of-life support and after-death body care: Exploration and practical applications. *Topics in Companion Animal Medicine*; 2021.43, 100503.
- [22]. Avila Jiménez, M. C. Tenencia de animales de compañía como soporte emocional frente al estrés académico en estudiantes de séptimo ciclo de la Licenciatura en Psicología de la Universidad de Cuenca, durante el periodo 2022-2023. 2024.
- [23]. Román J. El desencuentro entre la salud mental y la salud de los trabajadores. *Rev Cuba Salud Pública*. 2006; 32(4).

Recibido el 29 de abril del 2025 y aceptado para su publicación el 20 de junio del 2025.